

سند راهنمای کاربری
سامانه مدیریت
سرویس ایاب و ذهاب

اپلیکیشن کاربران

شرکت ارتباط گستران هوشمند وانا



۱. دریافت اپلیکیشن

برای اولین ورود به اپلیکیشن مراحل زیر طی می‌شود:

۲. ورود به وب اپلیکیشن

۲/۱. برای استفاده از وب اپلیکیشن، از طریق مرورگر وب موبایل خود به آدرس <https://shuttle-app.vana.ir> مراجعه نمایید.

۲/۲. گزینه "وب اپلیکیشن" را انتخاب کنید.

۲/۳. شماره موبایل خود را وارد نموده و گزینه "ادامه دهید" را انتخاب کنید. (۱)

۲/۴. کد پیامک شده به موبایل خود را وارد نموده و گزینه "ادامه دهید" را انتخاب کنید. (۲)

🔗 نکته) بایستی شماره موبایل به نام شما منطبق با کد ملی باشد.



۳. احراز هویت

کلید کاربری جهت فعالیت در اپلیکیشن، بایستی احراز هویت انجام دهند.

🔗 نکته) برای احراز هویت بایستی شماره موبایل به نام کاربر و منطبق با کد ملی وی باشد.

جهت این منظور مراحل زیر طی می‌شود:

۵/۲/۱. در نوار بالایی نمایش داده شده در اپلیکیشن، گزینه "تکمیل اطلاعات" را انتخاب کنید. (۱)

۵/۲/۲. در فیلد مشخص شده، کد ملی خود را وارد نمایید و گزینه "ثبت" را انتخاب کنید. (۲)

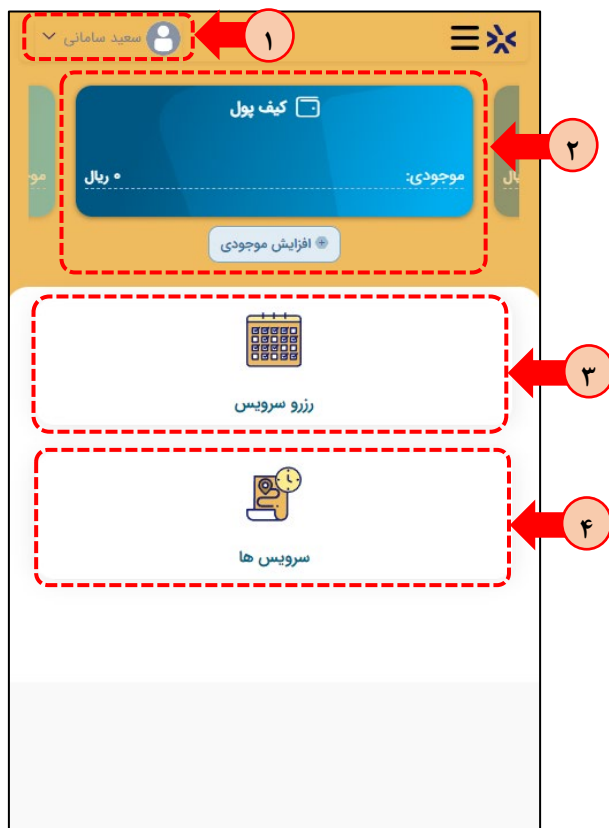
۵/۲/۳. پس از ثبت کد ملی، در صورت تطابق کد ملی و شماره موبایل، پیام "تکمیل اطلاعات صورت پذیرفت" نمایش داده می‌شود.



۴. معرفی صفحه اصلی اپلیکیشن کاربران

صفحه اصلی اپلیکیشن دارای بخش‌های زیر می‌باشد:

- الف) **اطلاعات کاربری (۱):** در این قسمت شامل بخش‌های مدیریت حالت نمایش (Theme)، تغییر کلمه عبور، تغییر تصویر کاربری، مدیریت دستگاه‌های فعال، زبان و خروج از اپلیکیشن می‌باشد.
- ب) **کیف پول الکترونیکی (۲):** در این قسمت امکان مشاهده موجودی کیف پول الکترونیکی، افزایش موجودی و مشاهده گردش حساب کیف پول الکترونیکی را خواهید داشت.
- ج) **رزرو سرویس (۳):** کاربران در این قسمت می‌توانند سرویس‌های خود را رزرو نمایند.
- د) **سرویس‌ها (۴):** کاربران در این قسمت می‌توانند سرویس‌های فعال و آتی خود را مشاهده و پایش نمایند.



۵. رزرو سرویس

با استفاده از این بخش، کاربران می‌توانند برای روزهای آتی، سرویس ایاب و ذهاب خود را رزرو نمایند. این بخش شامل ۳ قسمت می‌باشد:

۱. **تقویم کاری سرویس ها** (۱): سرویس‌ها، تمامی روزهایی که امکان ارائه سرویس به کاربران می‌باشد، نمایش داده می‌شود. با انتخاب هر روز امکان رزرو مسیرها و ایستگاه‌های آن روز فراهم می‌باشد.
۲. **رفت** (۲): لیست ایستگاه‌های کلیه مسیرهایی که ارائه سرویس رفت در روز انتخاب شده را دارند قابل مشاهده و انتخاب می‌باشد.
۳. **برگشت** (۳): لیست ایستگاه‌های کلیه مسیرهایی را که ارائه سرویس برگشت در روز انتخاب شده را دارند قابل مشاهده و انتخاب می‌باشد.



رزرو سرویس

درخواست رزرو : مجتمع

یکشنبه	شنبه	جمعه	پنجشنبه	چهارشنبه	سه شنبه	دوشنبه
۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴
بهمن	بهمن	بهمن	بهمن	بهمن	بهمن	بهمن

رفت
انتخاب ایستگاه

برگشت
انتخاب ایستگاه

+ ثبت رزرو و پرداخت

برای رزرو سرویس مراحل زیر طی می شود:

۵٫۱. از قسمت " تقویم کاری سرویس ها " روز مورد نظر خود را انتخاب می کنید.

۵٫۲. در قسمت " رفت " ، ایستگاه مبدا مورد نظر خود را انتخاب می کنید.

نکته) در صورتی که نام ایستگاه مورد نظر شما در لیست یک روز خاص نمایش داده نمی شود، در روز انتخابی شما ارائه سرویس رفت از آن مبدا برنامه ریزی نشده است.

۵٫۳. پس از انتخاب ایستگاه مسیر رفت، ساعت هایی که در روز جاری از مبدا اعلامی شما ارائه سرویس می شود، نمایش داده می شود. یکی از زمان ها را انتخاب نمایید.

۵٫۴. در قسمت " برگشت " ایستگاه مقصد مورد نظر خود را انتخاب می کنید.

نکته) در صورتی که نام ایستگاه مورد نظر شما در لیست یک روز خاص نمایش داده نمی شود، در روز انتخابی شما ارائه سرویس برگشت به آن مقصد برنامه ریزی نشده است.

۵٫۵. پس از انتخاب ایستگاه مسیر برگشت، ساعت هایی که در روز جاری به مقصد اعلامی شما ارائه سرویس می شود، نمایش داده می شود. یکی از زمان ها را انتخاب نمایید.

۵٫۶. گزینه " ثبت رزرو " را انتخاب کنید.



درخواست رزرو : مجتمع

دوشنبه ۰۸ اسفند	یکشنبه ۰۷ اسفند	شنبه ۰۶ اسفند	پنجشنبه ۰۴ اسفند	چهارشنبه ۰۳ اسفند	سه شنبه ۰۲ اسفند	دوشنبه ۰۱ اسفند
-----------------------	-----------------------	---------------------	------------------------	-------------------------	------------------------	-----------------------

۱۴۰۱-۱۳-۰۲ سه شنبه

رفت

انتخاب ایستگاه
آقائوری

لطفا یکی از ساعت را انتخاب نمایید.

۰۶:۰۰ از مسیر آزادئ - ۶۵۰,۰۰۰ ریال

۰۶:۳۰ از مسیر آزادئ - ۶۵۰,۰۰۰ ریال

زمان رسیدن به ایستگاه حدودی می باشد و با توجه به ترافیک تغییر می کند.
موقعیت دقیق اتوبوس از طریق نقشه سفر ها قابل مشاهده می باشد.

برگشت

انتخاب ایستگاه
خاوران

لطفا یکی از ساعت را انتخاب نمایید.

۱۸:۰۰ مقصد: ۱۹:۳۰ از مسیر خاوران - ۷۰۰,۰۰۰ ریال

زمان رسیدن به ایستگاه حدودی می باشد و با توجه به ترافیک تغییر می کند.
موقعیت دقیق اتوبوس از طریق نقشه سفر ها قابل مشاهده می باشد.

+ ثبت رزرو و پرداخت

نکته) در برخی سرویس ها و مسیرها، انتخاب مسیر برگشت الزامی می باشد و بایستی ایستگاه مقصد سرویس برگشت خود را انتخاب کنید.

۶. پرداخت هزینه سرویس

پس از رزرو سرویس مدنظر، گزینه "پرداخت" نمایش داده می شود، که با انتخاب این گزینه صفحه پرداخت نمایش داده خواهد شد.



با انتخاب گزینه "پرداخت" در صفحه رزرو سرویس، صفحه پرداخت نمایش داده می‌شود. در این صفحه موجودی کیف پول الکترونیکی شما نمایش داده می‌شود. در صورتی که موجودی کیف پول الکترونیکی کافی باشد، با انتخاب گزینه "پرداخت"، هزینه سرویس از کیف پول الکترونیکی کسر می‌گردد. [\(نکته\)](#) در صورتی که موجودی کیف پول الکترونیکی کافی نباشد، بایستی ابتدا از بخش کیف پول الکترونیکی اقدام به شارژ آن نموده، سپس مجدداً جهت پرداخت هزینه اقدام نمایید.



۷. سرویس‌ها

با استفاده از این بخش، کاربران می‌توانند سرویس‌های تایید شده خود را که در مراحل منتظر شروع و فعال می‌باشند مشاهده نمایند. این بخش دارای دو قسمت می‌باشد:

الف) QR Code

- الف. اسکن سفر با QR Code (۱): بررسی مجاز بودن استفاده کاربر از سرویس
- الف. نمایش QR Code (۲): بررسی مجاز بودن استفاده کاربر از سرویس
- ب) سرویس‌ها (۳): لیست سرویس جاری و سرویس‌های آتی کاربر



۷/۱. **اسکن سفر با QR Code:** این قابلیت اول برای بررسی مجاز بودن استفاده کاربر از سرویس می‌باشد که از طریق اسکن QR Code راننده صورت می‌پذیرد. برای فرآیند بررسی مجاز بودن، هنگام سوار شدن به سرویس از طریق اسکن QR Code، پس از انتخاب گزینه "اسکن سفر با QR Code" در بخش "سرویس‌ها"، دوربین موبایل شما فعال شده و بایستی QR Code راننده را که در اپلیکیشن وی ایجاد شده است، اسکن نمایید.



۷/۲. نمایش QR Code: این قابلیت روش دوم برای بررسی مجاز بودن استفاده کاربر از سرویس می‌باشد که از طریق نمایش QR Code انحصاری و اسکن آن توسط راننده صورت می‌پذیرد. برای فرآیند بررسی مجاز بودن، هنگام سوار شدن به سرویس، گزینه "نمایش QR Code" در بخش "سرویس‌ها" را انتخاب نمایید و بایستی این QR Code توسط موبایل راننده اسکن شده تا مجاز بودن استفاده کاربر از سرویس اعتبارسنجی شود.

۷/۳. سرویس‌ها: در این بخش لیست اطلاعات سرویس فعال (شروع شده) و سرویس‌های آتی همراه با اطلاعات راننده و ناوگان نمایش داده می‌شود. با انتخاب گزینه "مشاهده سفر"، آخرین موقعیت ناوگان مربوط به سفر فعال جاری بر روی نقشه نمایش داده می‌شود.

۸. لغو رزرو

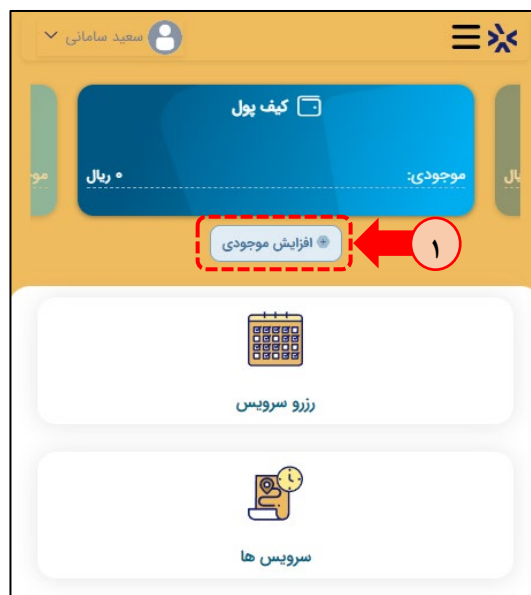
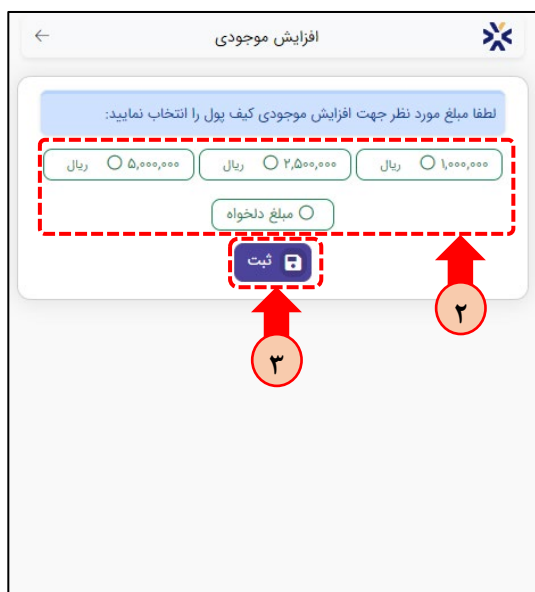
کاربران می‌توانند درخواست رزرو خود را لغو نمایند. لغو رزرو دارای محدودیت زمانی می‌باشد که از سوی مدیرسیستم تنظیم شده است، و پس از این زمان امکان لغو مقدور نمی‌باشد. جهت لغو رزرو به بخش "رزرو سرویس‌ها" مراجعه نموده و پس از انتخاب روز مورد نظر، گزینه "لغو" را انتخاب کنید.

۹. کیف پول الکترونیکی

۹/۱. افزایش موجودی: برای افزایش موجودی مراحل زیر طی می‌شود:



الف) در بخش کیف پول الکترونیکی صفحه اصلی اپلیکیشن گزینه "افزایش موجودی" (۱) را انتخاب نمایید.
 ب) در صفحه افزایش موجودی، یکی از مبالغ نمایش داده شده را انتخاب نمایید. در صورتی که مبلغ دیگری مدنظر دارید، گزینه "مبلغ دلخواه" را انتخاب نموده و در فیلد نمایش داده شده وارد نمایید.
 ج) گزینه "ثبت" را انتخاب کنید تا به صفحه درگاه پرداخت هدایت شوید.
 د) پس از پرداخت موفق، افزایش موجودی کیف پول الکترونیکی شما صورت خواهد پذیرفت و مبلغ واریز شده در بخش کیف پول قابل مشاهده می باشد.



در این بخش لیست اطلاعات سرویس فعال (شروع شده) و سرویس های آتی همراه با اطلاعات راننده و ناوگان نمایش داده می شود. با انتخاب گزینه "مشاهده سفر"، آخرین موقعیت ناوگان مربوط به سفر فعال جاری بر روی نقشه نمایش داده می شود.